

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Vision

Der technologische Anspruch sowie die Entwicklung kundenspezifischer Lösungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Vermeidung von Funktions- und Designkompromissen ist das oberste Ziel der Bender GmbH Maschinenbau und Streckmetallfabrik.

Unternehmensleitlinien

- Der proaktive Kontakt und Austausch mit unseren Kunden
- Flexibilität und kurze Reaktionszeit bei Kundenanfragen
- Stetige Weiterbildung der Mitarbeiter zur Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Soziale Verantwortung in der Mitarbeiterführung und -motivation
- Verantwortungsvolles Handeln im Bereich Arbeitssicherheit und Umwelt
- Kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse, insbesondere in kleinen Schritten, ermöglichen eine gleichmäßige Entwicklung unserer Mitarbeiter und Produkte
- Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Erfüllung der Kundenanforderung und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems

Qualitätspolitik

Wir bemühen uns, der führende Hersteller von Streckmetallprodukten insbesondere in der Luftfahrt- und der High-Tech-Branche zu werden. Wir verwenden das Qualitätsmanagement-System, um dieses Ziel zu erreichen und arbeiten insbesondere daran, die Anforderungen unserer Kunden durch Teamarbeit und einer Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung zu erfüllen oder zu übertreffen.

AeroMesh Qualitätsziele

Aus unserer konstanten Qualitätspolitik leiten wir unsere Qualitätsziele ab und setzen dafür Kennzahlen fest, um den Erreichungsgrad dieser Ziele feststellen zu können. Diese nennen wir die Aeromesh Performance Metrics und bewerten sie jährlich.

UMWELTPOLITIK

Wir als BENDER GmbH Maschinenbau und Streckmetallfabrik sind uns der Verantwortung für Natur und Mensch bewusst. Der Klimawandel ist ein relevantes Thema für uns. Die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen zum Umweltschutz ist das gesetzte Ziel im Rahmen unserer Umweltpolitik. Zur Umsetzung haben wir ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 implementiert. Dabei sorgen wir dafür, dass die Anforderungen dieser Norm in unserem Betrieb umgesetzt und die Prozesse innerhalb dieses Managementsystems kontinuierlich verbessert werden.

Unternehmenspolitik

Die Bender GmbH Maschinenbau und Streckmetallfabrik produziert und vertreibt Streckmetall für die verschiedensten Branchen der Industrie.

Als verantwortungsbewusste Unternehmen sind wir stets bestrebt, neue Kunden zu gewinnen und Folgeaufträge durch unseren Service zu sichern.

Wie haben es uns zur Aufgabe gemacht, nach den höchsten Qualitäts- und Umweltstandards zu entwickeln, zu fertigen, und zu liefern.

Basis hierfür ist die Erfüllung der Anforderungen der DIN EN 9100 und der DIN EN ISO 14001.

Die gesteckten Qualitäts- und Umweltziele und die daraus resultierenden Maßnahmenprogramme werden durch einen kontinuierlichen Soll-Ist Abgleich gemessen.

Unser Managementsystem gibt uns die Möglichkeit, alle qualitäts- und umweltrelevanten Prozesse zu identifizieren, zu analysieren, um somit Verbesserungspotenziale zu erkennen.

Dies wollen wir erreichen durch:

- *offene Kommunikation und Transparenz in der Innen- und Außenpolitik*
- *Einbeziehen und kommunizieren mit den am Unternehmen interessierten Parteien*
- *den Umgang mit Risiken und Chancen*
- *Einhaltung von behördlichen und rechtlichen Anforderungen an das Unternehmen*
- *Erreichen der Kundenzufriedenheit durch Erfüllung der Kundenanforderungen*
- *Einhalten und Kommunizieren von ethischen Grundsätzen*
- *bewusster Umgang mit den Ressourcen wie:*
 - *Mitarbeiter*
 - *Wissen des Unternehmens*
 - *Material*
 - *Kapital*
 - *Umwelt*
 - *Energie*
- *Stetige Weiterentwicklung unserer Unternehmen*
- *Berücksichtigung des Klimawandels, durch Optimierung der Energieeffizienz, Nutzung erneuerbarer Energien sowie die Reduzierung und Vermeidung von Treibhausgasemissionen – CO²-Fußabdruck –*

Wir als Unternehmen möchten eine beiderseits gewinnbringende Kunden-Lieferanten-Beziehung aufbauen und pflegen.

Die Bender GmbH Maschinenbau und Streckmetallfabrik ist ein fairer und verlässlicher Partner mit der Kompetenz des Herstellers.

Alle Aktivitäten sind darauf gerichtet, den dauerhaften Bestand und die Unabhängigkeit des Unternehmens zum Nutzen von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern zu sichern. Ehrlichkeit und Verlässlichkeit bilden die Basis unseres Handelns.

Ethische Grundsätze

Die Bender GmbH Maschinenbau und Streckmetallfabrik verpflichtet sich zur Einhaltung der folgenden ethischen Grundsätze:

- *keine direkte oder indirekte Diskriminierung*
- *Einhaltung gesetzlicher Arbeitszeitbestimmungen*
- *Einhaltung der Gesetze und Vorschriften für sichere Arbeitsplätze*
- *Einhaltung gesetzlicher und branchenüblicher Mindestanforderungen bei der Entlohnung*
- *keine Gesetzesumgehung durch Schwarzarbeit*
- *keine direkte oder indirekte Kinderarbeit / Zwangsarbeit*
- *keine kollektive Bestrafung, weder physisch noch psychisch*

Darüber hinaus werden die im Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland festgelegten Werte gelebt.

Sait Kodaman, 12.02.2025
(Managementbeauftragter)